

# Algemene voorwaarden

## **Artikel 1: Aanmelding en lidmaatschap**

- 1.1. Aanmelding als lid van **FIT4all Burgum** vindt plaats door middel van het juist en volledig invullen van het inschrijfformulier en het aan de balie activeren van de toegangsverlening. **FIT4all Burgum** behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen.
- 1.2. Het abonnement bij **FIT4all Burgum** wordt elke 1<sup>e</sup> van de maand automatisch met een kalendermaand verlengd met een opzegtermijn van één kalendermaand.
- 1.3. Met het lidmaatschap van **FIT4all Burgum** kan een lid vanaf 16 jaar onbeperkt fitnessen en deelnemen aan de groepslessen.
- 1.4. Nog geen 16 jaar? Met het lidmaatschap van **FIT4all Burgum** kan een lid van 14 tot 16 jaar oud overdag tot 18.00 uur gebruik maken van de fitness-faciliteiten. Dan eerst verplicht meedoen met de FITness START les voordat er veilig zelfstandig getraind kan worden. Vanaf 16 jaar mag er zelfstandig getraind worden in de fitnessruimte.
- 1.5. **FIT4all Burgum** is gerechtigd de door het lid aangeleverde gegevens te gebruiken ten behoeve van communicatie met haar leden omtrent het lidmaatschap van **FIT4all Burgum**. De gegevens van het lid worden niet aan derden verstrekt.
- 1.6. Wijzigingen met betrekking tot de verstrekte gegevens als genoemd onder 1.1 dienen direct aan **FIT4all Burgum** te worden doorgegeven. Indien **FIT4all Burgum** niet over betreffende gegevens beschikt en in dat kader kosten dient te maken, zullen deze kosten in rekening worden gebracht bij het lid.

## **Artikel 2: Lidmaatschapsgelden**

- 2.1 Het huidige lidmaatschapsgeld zoals vermeld op de website dient door het lid via automatische periodieke incasso bij vooruitbetaling te worden voldaan, op kalendermaandbasis, dan wel via bank desgewenst voor de gehele contractperiode.
- 2.2. De eerste betaling bestaat uit het inschrijfgeld en de pro rata contributie voor de lopende maand.
- 2.3 Het lidmaatschap gaat, na de in 2.2 gedane betaling, in op de 1<sup>e</sup> van de volgende kalendermaand. Gedurende de pro rata periode voorafgaande aan de eerste van de maand kan het lid al gebruik maken van de sportfaciliteiten en gelden voor het nieuwe lid reeds de algemene voorwaarden en de huisregels.
- 2.4 Wanneer een incasso door onvoldoende saldo wordt gestorneerd wordt er door **FIT4all Burgum** een tweede poging gedaan om te incasseren. Het lid is het in geen geval toegestaan om zelf het bedrag terug te storten naar de eigen rekening, opschorting of verrekening van de aan **FIT4all Burgum** verschuldigde betaling(en). Klopt de afschrijving niet? Neem dan contact op met de ledenadministratie via [fit4allburgum@mail.com](mailto:fit4allburgum@mail.com)
- 2.5 Bij niet tijdige betaling is het lid, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, direct in verzuim. Vanaf dit moment is het lid niet toegestaan de faciliteiten van **FIT4all Burgum** te gebruiken tot het moment dat het lid aan voornoemde betalingsverplichting heeft voldaan. Indien het lid ondanks betalingsherinnering van ons het abonnementsgeld niet betaald of daarover geen betalingsafpraak met ons heeft gemaakt dan beëindigen wij het abonnement en dragen wij de vordering over. Naast het op dat moment door het lid aan **FIT4all Burgum** verschuldigde zal het lid alle bijkomende (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten zijn verschuldigd, met een minimum van € 40 (veertig Euro), onverminderd alle overige rechten van **FIT4all Burgum**.
- 2.6 Alle prijzen zijn inclusief BTW. **FIT4all Burgum** is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.
- 2.7 **FIT4all Burgum** is bevoegd om per 2016 en daarna jaarlijks op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren.

## **Artikel 3: Toegangsverlening**

- 3.1 Het lid activeert, nadat het lidmaatschap bevestigd is, de toegangsverlening met een (vinger- of) duimafdruk. Deze afdruk wordt gebruikt in ons toegangsverleningssysteem. Het lid is verantwoordelijk voor het aanmelden met duimafdruk alvorens er die dag getraind kan worden bij **FIT4all Burgum**.
- 3.2 **FIT4all Burgum** is gerechtigd om op ieder tijdstip een identificatie van de leden te vragen om zo na te gaan of de persoon zich door middel van duimafdruk heeft aangemeld en inderdaad een clublid is. Indien een dergelijke identificatie niet kan worden overlegd, is **FIT4all Burgum** eveneens gerechtigd de toegang tot de club te ontfangen.

## **Artikel 4: Groepslessen**

- 4.1 Het lesrooster staat op de website en wordt aangegeven bij de balie. **FIT4all Burgum** houdt zich het recht voor om te allen tijden het lesrooster aan te passen of lessen met een aangepast programma aan te bieden.
- 4.2 Reserveren voor een groepsles vooraf verplicht via onze website, pagina LESROOSTER EN RESERVEREN.

## **Artikel 5: Openingstijden**

- 5.1 **FIT4all Burgum** behoudt zich het recht voor om de openingstijden en -dagen te wijzigen.
- 5.2 Op officiële en erkende feestdagen is **FIT4all Burgum** gerechtigd gesloten te zijn.

## **Artikel 6: Beëindigen**

- 6.1 Het lid kan zijn lidmaatschap beëindigen door online het uitschrijfformulier in te vullen bij de balie van **FIT4all Burgum** of deze via e-mail aan te vragen op [fit4allburgum@mail.com](mailto:fit4allburgum@mail.com)
- Het lid ontvangt bij akkoord een bevestiging per email van **FIT4all Burgum**.
- 6.2 Bij overlijden wordt het abonnement op de eerste melding direct beëindigd.
- 6.3 **FIT4all Burgum** behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag of indien **FIT4all Burgum** uit het doen of nalaten van het lid redelijkerwijs kan afleiden dat het lid zich niet zal houden aan betreffende huisregels, op aangeven van de instructeur(s) een lidmaatschap te beëindigen.

## **Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid**

- 7.1 Het gebruik maken van de apparatuur, het volgen van een programma en/of activiteiten van welke aard ook bij **FIT4all Burgum** is geheel voor eigen risico van het lid.
- 7.2 **FIT4all Burgum**, de **FIT4all Burgum** instructeurs en overige werknemers en/of andere hulppersonen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld van het management van **FIT4all Burgum**.
- 7.3 **FIT4all Burgum**, de **FIT4all Burgum** instructeurs en overige werknemers en/of andere hulppersonen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden.
- 7.4 Het lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van **FIT4all Burgum**, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit lid is te wijten.

## **Artikel 8: Huisregels**

- 8.1 De algemene voorwaarden en de in dit document genoemde huisregels staan op onze website én zijn nogmaals te lezen via een online link in het online inschrijfformulier. Door het sluiten van een lidmaatschapsovereenkomst verklaart het lid de algemene voorwaarden en de huisregels van **FIT4all Burgum** te kennen en hiernaar te handelen.
- 8.2 De huisregels van **FIT4all Burgum** worden tevens op de locatie gecommuniceerd en zijn bij de balie van **FIT4all Burgum** op te vragen.

## **Artikel 9: Algemene voorwaarden, toepasselijk recht en forumkeuze**

- 9.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met **FIT4all Burgum** aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van of verband houdend met de overeenkomst tussen het lid en **FIT4all Burgum**, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement Leeuwarden.
- 9.3 **FIT4all Burgum** is gerechtigd de huisregels en algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde huisregels en algemene voorwaarden gelden voor alle leden en gaan in een maand nadat ze zijn gepubliceerd op onze website, tenzij een lid met het oog op een verslechtering van zijn/haar positie door betreffende wijziging binnen betreffende termijn, met inachtneming van het opzegtermijn, het lidmaatschap opzegt.

# Privacy-verklaring

Sportschool FIT4all Burgum hecht veel belang aan de privacy van haar leden. Daarom hebben wij een privacy verklaring opgesteld waarin wordt beschreven hoe wij gegevens van onze leden verzamelen, gebruiken, overdragen en opslaan. Neem even de tijd om te lezen wat ons privacy beleid inhoudt en laat het ons weten als je vragen hebt.

## Contactgegevens:

Mr W.M.O. van Veenweg 36C 9251 GA BURGUM, 0511-78 99 05 , fit4allburgum@mail.com

Remco Fikkert is de Functionaris Gegevensbescherming van Sportschool FIT4all Burgum en is te bereiken via fit4allburgum@mail.com

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Sportschool FIT4all Burgum verwerkt je persoonsgegevens doordat je een abonnement bij ons hebt en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit geldt ook voor leden onder 16 jaar. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- Geslacht
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer
- Adresgegevens

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

-Biometrische gegevens t.b.v. toegangsverlening d.m.v. vinger- of duimafdruk

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Sportschool FIT4all Burgum verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Leden toegang verlenen tot onze sportfaciliteiten
- Het afhandelen van jouw (contributie-)betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

## Wat doet onze software met gescande vingerscans

De privacy blijft uitstekend gewaarborgd in dit systeem. Het systeem maakt namelijk gebruik van codes die gegenereerd worden op basis van vingerkenmerken. Plaatjes van vingerafdrukken worden niet opgeslagen. De scanner scant de vingerafdruk en dit plaatje wordt door de software omgevormd tot een template. Het is onmogelijk om van een opgeslagen template een vingerafdruk te reconstrueren dat men daarna kan vergelijken met een andere getroffen database of aangetroffen plaatje.

Als de vingerscanner de vinger scant en er wordt geen match gevonden met de templates in de database dan wordt deze onzuivere template tijdelijk bewaard en is niet gekoppeld aan een persoon. Binnen 24 uur wordt de onzuivere template gewist.

## Hoe worden de vingerscans gekoppeld aan de gegevens van het lid

Van de template wordt d.m.v. een algoritme een lange unieke code gemaakt. Deze code koppelt onze software met de gegevens van het lid. Dit zelfde algoritme vergelijkt bij binnenkomst de gescande vingerscan met alle codes in de database.

## Integriteit, het bewaren, inzien, wijzigen van persoonlijke gegevens

Sportschool FIT4all Burgum bewaart jouw persoonsgegevens gedurende de looptijd van jouw abonnement. Wanneer jij je uitschrijft worden jouw persoonsgegevens verwijderd nadat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

Het lid heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens die worden gebruikt door FIT4all in te zien. Dat kan na een persoonlijk verzoek aan de balie.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Sportschool FIT4all Burgum verstrekt geen gegevens aan derden, uitsluitend de benodigde betalings- gegevens aan de bank, voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken op de website

Sportschool FIT4all Burgum gebruikt op haar website alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Sportschool FIT4all Burgum neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Om te garanderen dat de persoonlijke lid-gegevens vertrouwelijk blijven, zorgen wij ervoor dat alle FIT4all medewerkers op de hoogte zijn van onze privacy- en beveiligingsrichtlijnen en dat de privacy regels strikt worden toegepast.

# Huisregels

**FIT4all Burgum** biedt fitness en groepslessen voor onze leden. Om iedereen met plezier te laten sporten, heeft **FIT4all Burgum** de volgende huisregels opgesteld:

- Meld je elke keer aan met je duim/ vingerafdruk voordat je bij ons gaat trainen.
- Gebruik een handdoek tijdens de groepslessen en tijdens het trainen op alle apparaten.
- Draag zaalschoenen in de trainingsruimte. Schoenen die buiten zijn gedragen en schoenen die afgeven zijn niet toegestaan.
- Draag bij het betreden van de trainingsruimte schone en correcte sportkleding.
- Laat tassen, jassen of andere kledingstukken achter in de daarvoor bestemde Lockers.
- Gebruik alleen afsluitbare drinkbekers (bidons) in de trainingsruimtes.
- Leg na gebruik de losse onderdelen (gewichten, dumbbells etc.) weer terug op hun plaats.
- Verwijder transpiratie van het apparaat met je handdoek of met de daarvoor bestemde papierrol en spray.
- Nuttig geen etenswaren in de trainingsruimte.
- Val geen andere clubleden lastig.
- Gebruik geen alcohol, drugs en/of rook niet in **FIT4all Burgum**.
- Beschadigingen die veroorzaakt worden aan **FIT4all Burgum** worden verhaald op diegene die dit veroorzaakt heeft.

*Huisregels **FIT4all Burgum** versie april 2018*



Wenst jou veel sportplezier !